

A continuación se detallan los pasos para descargar un Estado de cuenta en la Banca en Línea.

1.

En el menú de **“Mis productos”** seleccionar **“Estados de cuenta”**.



The screenshot shows the DAVIVIENDA online banking interface. The top navigation bar includes the DAVIVIENDA logo and a notification bell icon. Below the navigation bar, there are tabs for 'Mis productos', 'Consultas', 'Transferencias', 'Pagos', and 'Autorizaciones'. The 'Mis productos' tab is active, and a dropdown menu is open, showing options for 'Posición Consolidada', 'Estados de cuenta', and 'Activaciones'. The 'Estados de cuenta' option is highlighted. Below the dropdown menu, there is a section titled 'Cuentas de ahorro' with a table listing account details.

TIPO	ALIAS	N° CUENTA	SALDO DISPONIBLE
Cuenta de Compensación	Compensación PER	10009990001	USD 1.00
Cuenta de Ahorros	AHORROS PERSONAS JURIDICAS	10008880002	USD 0.00
Cuenta de Ahorros	AHORROS PERSONAS JURIDICAS	10007777003	USD 2.00


2.

Seleccione el tipo de producto (**cuentas o tarjetas de crédito**), el número del producto, el mes de su interés, y presione **Consultar**.



Estados de cuenta

Tipo: 

- Cuentas
- Tarjetas de crédito


Número: 

- Cuenta Corriente - XXXX-6004 DEP. VISTA PERSONAS JURIDICAS USD 30.00
- Cuenta de Ahorro - XXXX-0001 Compensación PER USD 1.00
- Cuenta de Ahorro - XXXX-0002 - AHORROS PERSONAS JURIDICAS USD 0.00
- Cuenta de Ahorro - XXXX-0003- AHORROS PERSONAS JURIDICAS USD 2.00

Periodo:  **Año 2020** 

Ene	Feb	Mar
Abr	May	Jun
Jul	Ago	Sep
Oct	Nov	Dic

3.

Se muestra la confirmación de que el Estado de cuenta fue solicitado, y deberá ingresar a la **campana de notificaciones** , que mostramos en el recuadro en amarillo.

Mis productos Consultas Transferencias Pagos Autorizac

Estados de cuenta

 Su estado de cuenta se solicitó correctamente, ingrese en la campana de notificaciones en la parte superior de la pantalla

4.

Ingrese a la sección de la **campana de notificaciones**, donde se mostrará un **mensaje**, al cual debe darle **clik**, para que se **despliegue el estados de cuenta generado**.

The screenshot shows a web interface titled "Mis notificaciones". At the top, there is a search bar with a red envelope icon and the text "Mis mensajes". Below this is a red header bar with a white envelope icon and "Mis mensajes". Underneath, there is a checkbox labeled "Seleccionar todos". A table with a red header contains two rows of notification data:

	ASUNTO	FECHA RECEPCIÓN
<input type="checkbox"/>	CUENTAS CORRIENTES XXXX-0001 MARZO	22/04/2020
<input type="checkbox"/>	CUENTAS DE AHORROS XXXX-0002 FEBRERO	17/04/2020

At the bottom right of the table area, it says "Resultados 1 - 2 de 2.". Below the table is a red button labeled "Eliminar".

5.

Seleccione el archivo con un **clik**.

The screenshot shows a notification page with a dark grey navigation bar at the top containing the following menu items: "Mis productos", "Consultas", "Transferencias", "Pagos", and "Autorizac". The main content area has a title "CUENTAS CORRIENTES XXXX-0001 MARZO" and a sub-header "Se Les Notifica Que Tienen Un Archivo Para Descargar...". Below this, there is a red document icon followed by a red link: "cta_10009990001_20200422_170822_03_20". At the bottom, there are two buttons: a red arrow pointing left labeled "Regresar" and a red button labeled "Eliminar".



6.

Descargue el archivo, que se mostrará en la parte inferior del escritorio de su computador, como se muestra en el **recuadro amarillo**.

Consulta reporte offline

Información

Fecha reporte : 22/04/2020

Fecha solicitud : 22/04/2020

Producto : 10009990001

Tipo formato : PDF

Nombre archivo : cta_10009990001_20200422_170822_03_20

[Regresar](#) [Descargar](#)

Davivienda - © 2017 Davivienda - Todos los derechos reservados

cta_10009990001_20...

7.

Abra el archivo, y valide su información.

cta_1000999000120200422_170822_03_20 - Adobe Acrobat Reader DC

Archivo Edición Ver Ventana Ayuda

Inicio Herramientas cta_10009990001... x

Inicio Herramientas 1 / 1 100%

ESTADO DE CUENTA

DAVIVIENDA

NOMBRE Y DIRECCIÓN
BANCO DAVIVIENDA
CORREO@DAVIVIENDA.COM.PA

TIPO DE CUENTA	CUENTA N°
CUENTAS CORRIENTES	10009990001
PÁGINA	CLIENTE N°
0001	XXXXXXXXXX
TIPO DE MONEDA	
USD	
DESDE	HASTA
01/03/20	31/03/20

FECHA DE TRANSACCIÓN	FECHA VALOR	DESCRIPCIÓN	DÉBITOS	CRÉDITOS	SALDO
02/03/20	02/03/20	CUENTAS DE PRUEBA		30.00	30.00
19/03/20	19/03/20	I/S JUAN PEREZ		1.00	31.00
19/03/20	19/03/20	I/S MARIA GONZALEZ		1.00	32.00
19/03/20	19/03/20	ACTUACIONES DE...	3.00		29.00

Banco Davivienda / Panamá S.A.



DAVIVIENDA